

ΖΓΟΥΛΕΤΑΣ ΣΤΕΡΓΙΟΣ



web expert
Professional Web Solutions

Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Ανάπτυξη σε υπερτοπικό επίπεδο

Δωρεάν Λήψη:

https://web-expert.gr/downloads/e-commerce_2019_presentation.pdf

Τι είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο

Ορίζεται ως η διαδικασία της αγοράς και πώλησης ή ανταλλαγής αγαθών, υπηρεσιών και πληροφοριών μέσω δικτύου Η/Υ (πχ internet)

Μια εμπορική συναλλαγή έχει τρεις διακριτές φάσεις:

- Παραγγελία
- Πληρωμή
- Παράδοση προϊόντος

Οφέλη για την επιχείρηση

- Συνεχής λειτουργία
- Διεύρυνση της πελατειακής βάσης
- Αύξηση πωλήσεων
- Άμεση ενημέρωση των πελατών για νέα προϊόντα
- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους πελάτες
- Βέλτιστη διαχείριση των προϊόντων και των παραγγελιών
- Εργαλείο μάρκετινγκ (προσφορές / στατιστικά)
- Φθηνότερη και αποτελεσματικότερη διαφήμιση

Οφέλη για τον πελάτη

- Περισσότερα καταστήματα παγκόσμια
- Χαμηλότερες τιμές
- Προσωπικές εκπτώσεις / Bonus (πιστός πελάτης)
- Εξοικονόμηση χρόνου
- Καλύτερη ενημέρωση για τα προϊόντα
- Καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών (συχνές ερωτήσεις / email / chat)

Βήματα για ένα επιτυχημένο e-shop

- Εύχρηστος σχεδιασμός για τους χρήστες
- Συμβατό με όλες τις συσκευές (Tablet, Κινητό)
- Γρήγορο και ασφαλές ηλ. κατάστημα
- Πάντα ενημερωμένο (νέα προϊόντα, διαθεσιμότητα)
- Φιλικό στις μηχανές αναζήτησης πχ. Google
- Προώθηση μέσω κοινωνικών δικτύων (Facebook, Pinterest, Instagram)
- Προώθηση μέσω μηχανών σύγκρισης προϊόντων (skroutz, bestprice, glami)
- Ανταγωνιστικές τιμές

Λίγα στατιστικά για την Ελλάδα

- Το 50% των αγορών γίνονται ηλεκτρονικά
- Το 80% των αγορών γίνονται σε ελληνικά ηλ. καταστήματα
- Αύξηση 20% της συνολικής μέσης αξίας των αγορών το 2018 σε σχέση με το 2017
- Το 75% των φυσικών αγορών προήλθε από έρευνα και ενημέρωση από το internet

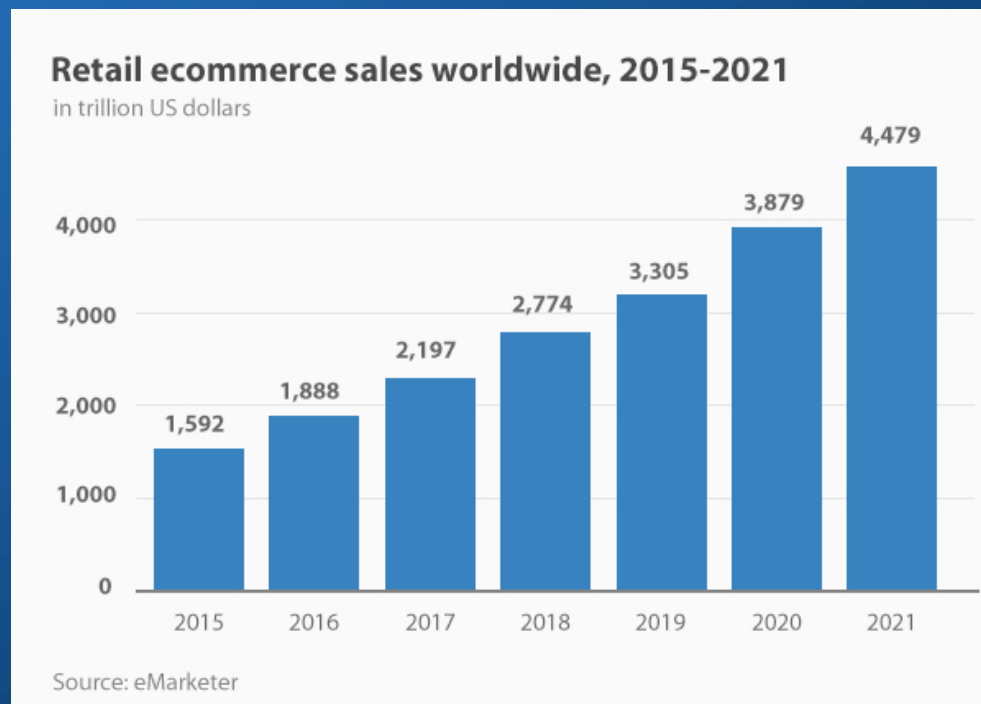
Έρευνα καταναλωτών

- ταξιδιωτικές υπηρεσίες (46%)
- έτοιμο φαγητό (43%)
- ένδυση/υπόδηση (42%)
- εξοπλισμός Η/Υ (41%)
- ηλεκτρονικές συσκευές (40%)
- εισιτήρια για εκδηλώσεις (39%)
- βιβλία (37%)
- οικιακά είδη (36%)
- είδη φαρμακείου (30%)
- προσωπική φροντίδα (30%)
- ασφάλειες (26%)

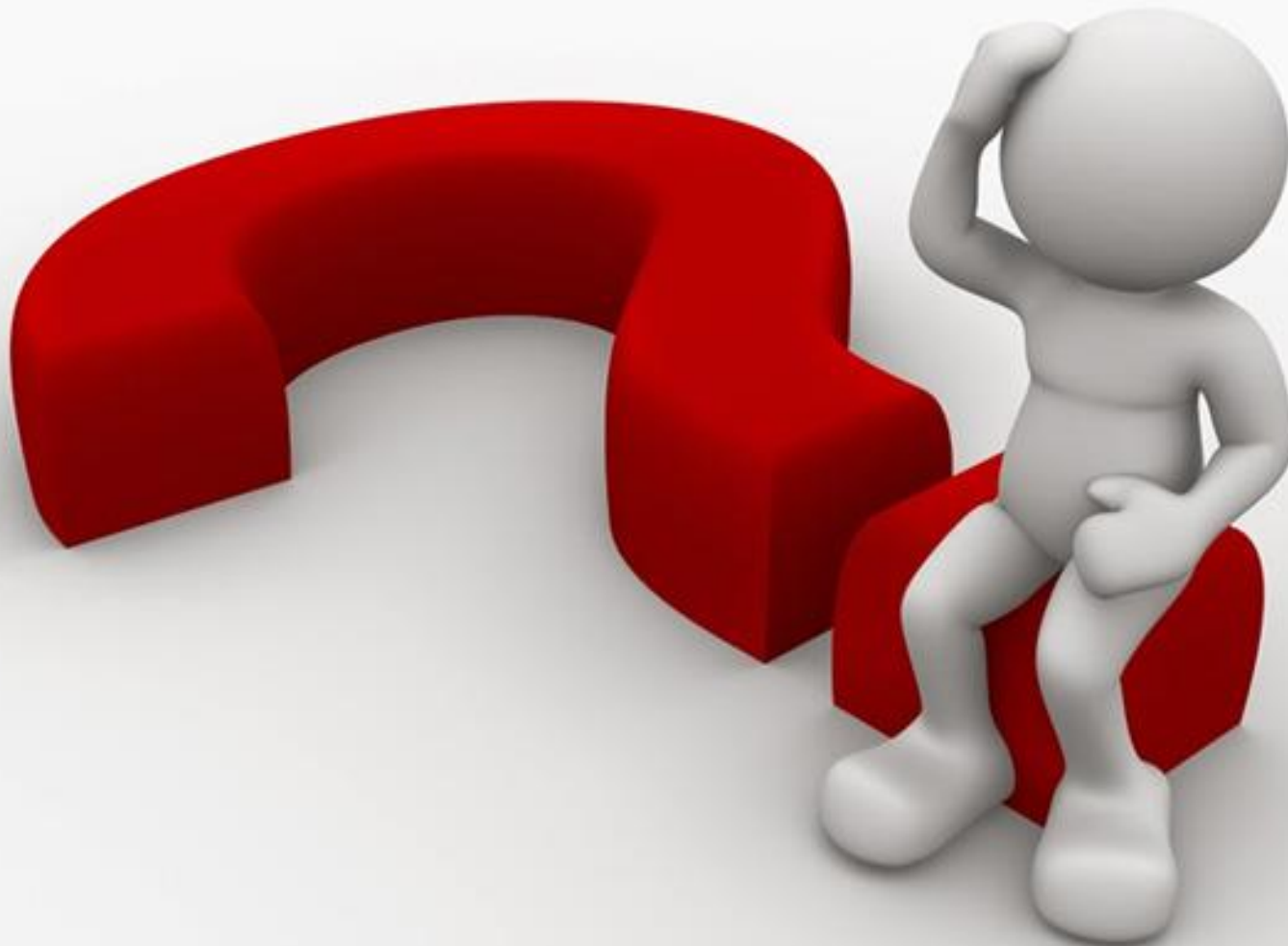
Πηγή: cnn.gr

Προβλέψεις για το Ηλ. Εμπόριο

Ως το 2021, οι παγκόσμιες λιανικές πωλήσεις μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου αναμένεται να προσεγγίσουν τα 4,4 τρισεκατομμύρια δολάρια.



Ερωτήσεις



Σας ευχαριστώ!



web expert

Professional Web Solutions

www.web-expert.gr

211 8009 321

697 6524 221